

Bibliothèques-Médiathèques : ouvrir plus, ouvrir mieux

Votre diagnostic opérationnel personnalisé

« Une bibliothèque n'est plus un lieu de livre, mais un lieu de vie »
Erik Orsenna, écrivain et académicien

Ouvrir plus, ouvrir mieux : l'optimisation des horaires d'ouverture des bibliothèques-médiathèques répond à une demande des usagers et bénéficie d'un contexte favorable.

La bibliothèque-médiathèque du 21ème siècle est un lieu unique dans la cité, à la fois lieu culturel et de loisirs, fondé sur l'humain, acteur de l'inclusion et en interaction avec de multiples référents de la cité.

La question des jours et horaires d'ouverture est à la fois quantitative et qualitative. Elle doit être accompagnée d'une vision large qui intègre le contexte territorial, organisationnel, financier...

Abordée depuis plusieurs années par les organismes de tutelle et de nombreux rapports (Perrin, Arot, Orsenna-Corbin), l'extension des horaires des bibliothèques-médiathèques bénéficie aujourd'hui d'une **aide financière** de l'Etat pouvant aller jusqu'à 80% des frais engagés.

Notre offre de diagnostic opérationnel personnalisé →

Ecoute



Concertation



Co-construction

1

- Etablir un **diagnostic et un état des lieux** prospectifs des horaires d'ouverture de la bibliothèque-médiathèque
- Effectuer un diagnostic temporel des **rythmes de vie** des habitants (usagers réels / potentiels)

2

- Mesurer la **notoriété et l'appréciation** de l'équipement par les usagers et non usagers
- Identifier les **freins à la fréquentation** et les services et actions pour stimuler la fréquentation

3

- Recueillir les **avis d'usagers et de non usagers** sur l'évolution des jours et heures d'ouverture
- Apprécier les **offres de services** de la bibliothèque-médiathèque et identifier des attentes non satisfaites et émergentes
- Etablir un diagnostic et des recommandations d'**actions de communication**

4

- Co-construire des **scénarios d'optimisation des horaires** avec la direction et les agents
- Mesurer les **impacts budgétaires** de chaque scénario
- Etablir des **recommandations** et un **plan d'action**

Tarifs →

Phases	Diagnostic opérationnel personnalisé	Diagnostic opérationnel avancé
1 Cadrage de l'étude	✕	✕
2 Entretiens et ateliers internes	✕	✕
3 Etude statistique de fréquentation		✕
4 Diagnostic de la communication		✕
5 Enquêtes quantitatives en ligne	✕	✕
6 Enquêtes quantitatives terrain		✕
7 Définition des scénarios	✕	
8 Co-construction des scénarios		✕
9 Rapport et recommandations	✕	✕
Budget	12 400 € HT	22 000 € HT



Prestation réalisée dans les deux options mais augmentée dans l'option avancée

Contact →

Pour en savoir plus sur notre offre et ses livrables, nous vous invitons à contacter Laurent Bouvier-Ajam, directeur associé du cabinet Ourouk :



01 44 82 09 99



Laurent.bouvier-ajam@ourouk.fr

Ourouk est un cabinet de conseil spécialisé en management et en valorisation de l'information et des connaissances

Indépendant depuis son origine, le cabinet Ourouk a été **créé en 1992**. Ses 14 consultants sont des experts de la transformation digitale des entreprises et des organismes publics.

Le cabinet a une **connaissance approfondie de la lecture publique et des bibliothèques-médiathèques** pour lesquelles il a mené de nombreuses missions, relatives notamment **aux horaires d'ouverture** : Etude d'impact d'un élargissement des horaires pour le ministère de la Culture et la BPI¹, étude sur l'optimisation des horaires des bibliothèques-médiathèques de la Métropole Européenne de Lille², du réseau de Saint-Quentin-en-Yvelines, de la médiathèque François Villon de Bourg-la-Reine...

Pour en savoir plus : www.ourouk.fr

¹ www.culture.gouv.fr/Thematiques/Livre-et-Lecture/Actualites/Etude-d-impact-sur-l-optimisation-des-horaires-d-ouverture-des-bibliotheques-territoriales

² www.lillemetropole.fr/files/live/sites/lmceu/files/docs/DEVELOPPEMENT DURABLE/Rythme_ma_bibliotheque_rapport_global.pdf